

ROMÂNIA  
JUDEȚUL BUZĂU  
MUNICIPIUL BUZĂU  
- CONSILIUL LOCAL -



**HOTĂRÂRE**

privind aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul Buzău, precum și a Caietului de sarcini al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Buzău

Consiliul Local al Municipiului Buzău, județul Buzău, întrunit în ședință ordinară:

Având în vedere:

- Referatul de aprobare al primarului municipiului Buzău, înregistrat sub nr. 239/CLM/30.07.2020;
- Raportul comun al Direcției Tehnice și Direcției Economice nr. 81.878/30.07.2020;
- avizul Comisiei pentru patrimoniu și activități economico-financiare a Consiliului Local al Municipiului Buzău;
- avizul Comisiei pentru administrație publică, juridică și de disciplină, apărarea ordinii și liniștii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor a Consiliului Local al Municipiului Buzău;
- Încheierea de ședință din 02.07.2020, pronunțată de Tribunalul Buzău în Dosarul nr. 1133/114/2020, prin care a fost deschisă procedura generală a insolvenței Regiei Autonome Municipale "RAM" Buzău și desemnarea administratorului judiciar provizoriu Casa de Insolvență Valahia IPURL și Trust Insolvency SPRL;

**În conformitate cu prevederile:**

- art. 2, lit. e), art. 8, alin. (1), alin. (3), lit. a), d) și f), art. 22, alin. (2), lit. a), art. 22, alin. (3), art. 23, alin. (1), lit. a), art. 28, alin. (2), lit. b) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 325/2006 - privind serviciul public de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011-privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanței de Guvern nr. 26/2013 -privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 91/2007 al ANRSC – pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 92/2007 al ANRSC – pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică;
- Hotărârea Consiliului Local a Municipiului Buzău nr. 323/15.11.2019 pentru aprobarea Studiului de fezabilitate "Stabilirea zonelor unitare de alimentare cu energie termică a sistemului centralizat din cadrul municipiului Buzău";

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Buzău nr. 109/18.05.2020 privind adoptarea demersurilor cu privire la intrarea Regiei Autonome Municipale "RAM" Buzău în insolvență/reorganizare judiciară;
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Buzău nr. 197/20.07.2020 – privind aprobarea înființării unei societăți cu răspundere limitată, având ca asociat unic Municipiul Buzău, cu scopul desfășurării, în municipiul Buzău, activităților specifice Serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat;
- prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată;
- adresa nr. 73.641 din 10.07.2020 a responsabilului cu societatea civilă, din cadrul Serviciului Relații cu Publicul, Organizare Alegeri.

În temeiul art. 92, alin. (1), (2), lit. b), art. 129, alin. (1), (2), lit. a), c), d), alin. (3), lit. c), d), alin. (6), lit. a), alin. (7), lit. n) și art. 139, alin. (1), (3), lit. g), h) coroborat cu art. 5, lit. cc), art.196, alin. 1, lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

### HOTĂRĂȘTE:

**Art.1** Se aprobă Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Buzău, conform anexei nr.1 din prezenta hotărâre;

**Art.2** Se aprobă Caietul de sarcini al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Buzău, conform anexei nr. 2 din prezenta hotărâre.

**Art.3** Se aprobă ca anexele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Buzău, precum și din Caietul de sarcini al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Buzău, să se completeze de către Serviciul Evidență Administrare Patrimoniu și Regia Autonomă Municipală "RAM" Buzău, în termen de 60 zile de la data publicării prezentei hotărâri, dat fiind faptul că bunurile de natura domeniului public aferente serviciului public de alimentare cu energie termică sunt afectate de starea de insolvență a Regiei Autonome Municipale "RAM" Buzău.

**Art. 4** Primarul municipiului Buzău, prin intermediul Serviciul Evidență Administrare Patrimoniu, Direcției Economice și Direcției Tehnice, precum și Regia Autonomă Municipală "RAM" Buzău și RAM TERMO VERDE S.R.L, vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

**PREȘEDINTELE ȘEDINȚEI,**

consilier local Laurențiu Cristinel Țepelus



**CONTRASEMNEAZĂ:  
SECRETARUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUZĂU,**

Eduard Pistol

Buzău, 07 august 2020  
Nr. 179

Această hotărâre a fost adoptată de Consiliul Local al Municipiului Buzău în ședința din data de 07 august 2020, cu respectarea prevederilor art. 139, alin. (1), (3), lit. g), h), coroborat cu art. 5, lit. cc) din Legea nr. O.U.G nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, cu un număr de 15 voturi pentru, 7 abțineri și 0 voturi împotriva, din numărul total de 23 consilieri în funcție și 22 prezenți la ședință.

ANEXA Nr. 1

la Hotărârea Nr. 179/07.08.2020  
a Consiliului Local al Municipiului Buzău

**REGULAMENTUL  
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU  
ENERGIE TERMICĂ ÎN SISTEM CENTRALIZAT  
ÎN MUNICIPIUL BUZĂU  
ACTIVITĂȚILE DE PRODUCERE,  
TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE  
A ENERGIEI TERMICE**



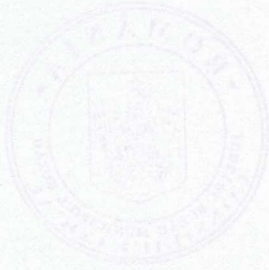
---

## CUPRINS

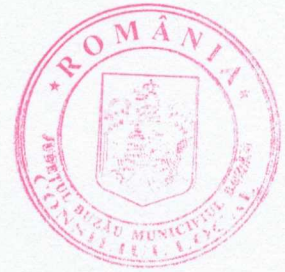
CUPRINS.....	2
DEFINIȚII SI ABREVIERI .....	5
CAPITOLUL 1 - Dispoziții generale.....	6
SECȚIUNEA 1.1. - Domeniul de aplicare.....	6
SECȚIUNEA 1.2. - Documentație tehnică .....	16
SECȚIUNEA 1.3. - Îndatoririle personalului operativ .....	22
SECȚIUNEA 1.4. - Analiza și evidența incidentelor și avariilor .....	23
SECȚIUNEA 1.5. - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor.....	28
SECȚIUNEA 1.6. - Reglementarea Operatorului serviciului.....	31
CAPITOLUL 2 - Producerea energiei termice .....	32
SECȚIUNEA 2.1.- Dispoziții generale.....	32
SECȚIUNEA 2.2. - Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice .....	32
SECȚIUNEA 2.3. – Indicatori de performanță ai activității de producere a energiei termice .	36
Sub-secțiunea 2.3.1. - Racordarea unor noi utilizatori.....	37
Sub-secțiunea 2.3.2. - Întreruperea serviciului de producere a energiei termice .....	37
Sub-secțiunea 2.3.3. – Calitatea energiei .....	38
Sub-secțiunea 2.3.4. - Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor .....	39
SECȚIUNEA 2.4. - Drepturile și obligațiile Operatorului serviciului (producător) .....	40
CAPITOLUL 3 – Transportul, distribuția și furnizarea energiei termice.....	43
SECȚIUNEA 3.1. - Dispoziții generale.....	43
SECȚIUNEA 3.2. - Exploatarea rețelelor de transport și distribuție.....	44
SECȚIUNEA 3.3. - Exploatarea stațiilor termice.....	51
SECȚIUNEA 3.4. - Indicatori de performanță ai serviciului de transport și distribuție .....	54
Sub-secțiunea 3.4.1. - Racordarea unor noi utilizatori.....	54
Sub-secțiunea 3.4.2. - Întreruperea serviciului de transport/distribuție a energiei termice .....	55
Sub-secțiunea 3.4.3. - Calitatea energiei.....	55



Sub-secțiunea 3.4.4. – Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor .....	55
SECȚIUNEA 3.5. - Indicatori de performanță ai serviciului de furnizare a energiei termice .	55
Sub-secțiunea 3.5.1. – Racordarea la SACET .....	56
Sub-secțiunea 3.5.2. – Contractarea energiei termice.....	56
Sub-secțiunea 3.5.3. – Măsurarea, facturarea și încasarea.....	57
Sub-secțiunea 3.5.4. – Calitatea energiei termice .....	58
Sub-secțiunea 3.5.6. – Relații echitabile între Operatorul serviciului și utilizator; citirea, facturarea și încasarea energiei termice .....	58
Sub-secțiunea 3.5.7. – Respectarea obligațiilor din licență .....	62
SECȚIUNEA 3.6. - Drepturile și obligațiile Operatorului serviciului (transport, distribuție și furnizare).....	64
CAPITOLUL 4 - Măsurarea energiei termice .....	68
SECȚIUNEA 4.1 – Dispoziții generale.....	68
SECȚIUNEA 4.2 – Măsurarea energiei termice pe rețelele termice .....	69
CAPITOLUL 5 - Utilizatorii energiei termice.....	72
SECȚIUNEA 5.1 – Dispoziții generale .....	72
SECȚIUNEA 5.2. – Drepturile și îndatoririle utilizatorilor .....	77
CAPITOLUL 6 - Stabilirea și facturarea consumurilor de energie termica pentru încălzire și apa caldă de consum .....	79
SECȚIUNEA 6.1. – Dispoziții generale .....	79
SECȚIUNEA 6.2. – Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor .....	80
SECȚIUNEA 6.3. – Stabilirea consumurilor.....	81
SECȚIUNEA 6.4. – Emiterea facturilor .....	82
SECȚIUNEA 6.5. – Conținutul-cadru al procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori.....	88
CAPITOLUL 7 - Relația contractuală .....	89
CAPITOLUL 8 - Prețuri și tarife .....	92
CAPITOLUL 8 - Dispoziții finale și tranzitorii.....	92
ANEXA 1. – Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul.....	93



ANEXA 2 - Model de transmitere a datelor necesare verificării modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum precizate în factura în cazul utilizatorilor necontorizati.....	95
ANEXA 3 - Indicators de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică .....	99



## DEFINITII SI ABREVIERI

„A.N.R.E.”	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
„Caietul serviciului”	Caietul de sarcini al activității de producere a energiei termice din cadrul serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat în municipiul Buzău
„CT”	Centrală de producere a energiei termice
„Regulamentul Serviciului”	Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat, în Municipiul Buzău - activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice
„SACET”	Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al Municipiului Buzău



## CAPITOLUL 1 - Dispoziții generale

### SECȚIUNEA 1.1. - Domeniul de aplicare

**Art. 1.** (1) Prevederile prezentului Regulament al Serviciului se aplică activităților de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice din cadrul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în Municipiul Buzău, utilizată pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului.

(2) Prezentul Regulament al Serviciului reglementează desfășurarea activităților de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, livrată în sistem centralizat în Municipiul Buzău și utilizată pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre Operatorul serviciului și utilizator.

(3) Prevederile Regulamentului Serviciului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul centralizat de alimentare cu energie termică.

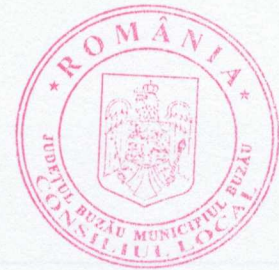
(4) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în Municipiul Buzău, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciului în cadrul unității administrativ-teritoriale, se va conforma prevederilor prezentului Regulament al Serviciului.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în acest Regulament al Serviciului au caracter minimal. Consiliul local, după caz, poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciul de producere a energiei termice, pe baza unor studii de specialitate.

**Art. 2.** (1) Serviciul de alimentare cu energie termică se înființează, se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- e) reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;
- g) "un condominiu - un sistem de încălzire".

**Art. 3.** Infrastructura tehnico-edilitară specifică, aparținând domeniului public sau privat al municipiului Buzău, care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al municipiului Buzău, este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din



construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare, destinată producerii, transportului, distribuției și furnizării energiei termice pe teritoriul localităților, care cuprinde:

- a) centrale termice și/sau centrale electrice în cogenerare;
- b) rețele de transport;
- c) puncte termice/stații termice;
- d) rețele de distribuție;
- e) construcții și instalații auxiliare;
- f) bransamente, până la punctele de delimitare/separare;
- g) sisteme de măsură, control și automatizare.

**Art. 4.** În sensul prezentului Regulament al Serviciului, termenii, expresiile și abrevierile de mai jos se definesc după cum urmează:

- 4.1. acces la rețea - dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/branșa, în condițiile legii, la rețelele termice;
- 4.2. acord de furnizare de energie termică - acord scris care se da de către Operatorul serviciului, în legătură cu posibilitățile de livrare de energie termică sub forma de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;
- 4.3. agent termic - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;
- 4.4. agent termic primar - fluidul care circulă în instalațiile de producere și transport al energiei termice;
- 4.5. agent termic secundar - fluidul care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice;
- 4.6. apă caldă de consum - apă caldă care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;
- 4.7. autoritatea de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare A.N.R.E.;
- 4.8. autorizație - act tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;
- 4.9. avarie - eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zonă de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termică pe durate mai mari de o oră;
- 4.10. aviz de racordare - avizul scris care se da de către Operatorul serviciului în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub forma de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;



- 4.11. bransament termic - legătură fizica dintre o rețea termica și instalațiile proprii ale unui utilizator;
- 4.12. centrala electrica de cogenerare - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru producerea energiei electrice și termice în cogenerare;
- 4.13. centrala termica - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termica;
- 4.14. cogenerare - producere simultană de energie termica și de energie electrica și/sau mecanică în instalații tehnologice special realizate pentru aceasta;
- 4.15. condensat - apa obținută prin condensarea aburului utilizat;
- 4.16. condominiu - imobil, bloc de locuințe, clădire - proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu alta destinație decât cea de locuința, iar restul, din părți aflate în proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comuna;
- 4.17. consum de energie termica - cantitatea de căldură reținută de utilizator din purtatorii de energie termica ca diferența între cantitatea de căldură primită și cea restituită;
- 4.18. consum pentru încălzire - consumul de energie termica folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.;
- 4.19. consum tehnologic - consum de energie termica pentru scopuri tehnologice;
- 4.20. consumator de energie termica - persoana fizica sau juridică ce utilizează energie termica în scop propriu prin instalațiile proprii;
- 4.21. contor de energie termica - mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termica cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în componență un traductor de debit și doi senzori de temperatura;
- 4.22. contract de furnizare - contractul încheiat între Operatorul serviciului, persoană juridică române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competența, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competența prin contractele-cadru;
- 4.23. convenție - act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;
- 4.24. distribuție a energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la operator sau rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție;



- 4.25. distribuitor - operatorul serviciului care are și calitatea de a presta serviciul de distribuție a energiei termice;
- 4.26. grupuri de măsurare a energiei termice - ansamblul format din debitmetru, termorezistent și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;
- 4.27. exploatare - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;
- 4.28. furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între operatorul serviciului și utilizatori;
- 4.29. furnizor - operatorul serviciului care are și calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;
- 4.30. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;
- 4.31. incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afară limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;
- 4.32. index de pornire - valoarea pe care o indică afisajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune;
- 4.33. **indicatori de performanță generali** - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul Operatorului serviciului și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licența, în cazul nerealizării acestora;
- 4.34. **indicatori de performanță garantați** - parametri ai serviciului public pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licența sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizării lor;
- 4.35. instalații de producere a energiei termice - totalitatea construcțiilor și instalațiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apa fierbinte sau apa caldă. În sensul prezentului Regulament al Serviciului nu sunt cuprinse instalațiile centralele electrice în cogenerare;
- 4.36. instalații de transport și distribuție a energiei termice - ansamblul de conducte, instalații de pompare (altele decât cele din punctele termice și centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice în cogenerare), alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă, se transformă și se distribuie energia termică de la operatori la utilizatori;



- 4.37. instalații de transformare a energiei termice - ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile utilizatorilor;
- 4.38. 4.38. instalații ale utilizatorilor - totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică furnizată, situate după punctul de delimitare;
- 4.39. intervenție accidentală - complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);
- 4.40. întreținere curentă - ansamblul de operații de volum redus complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;
- 4.41. licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competența, prin care se recunoște unei persoane juridice române sau străine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat și de a exploata sisteme de alimentare centralizată cu energie termică;
- 4.42. loc de consum - ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe stații termice/centrale termice;
- 4.43. manevră - ansamblul de operații prin care se schimbă starea operativă a echipamentelor și elementelor sau schema tehnologică în care funcționează acestea;
- 4.44. mijloc de măsurare/măsură - aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termică sau energia termică;
- 4.45. operator al serviciului - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licența, de a presta integral activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat; prin hotărârea autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, activitatea de producere a energiei termice poate fi prestată de unul sau mai mulți operatori;
- 4.46. preț - contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator;
- 4.47. preț binom - prețul de furnizare în care contravaloarea facturii de plată pe o anumită perioadă este repartizată lunar pe o sumă fixă, independentă de cantitatea de energie consumată, și pe o sumă variabilă, proporțională cu consumul efectuat în perioada respectivă;
- 4.48. preț local - prețul format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale, cu avizul autorității de reglementare competente, pentru operatorul serviciului;