



Ram Termo Verde S.R.L.

C.A. 24228699  
110651230  
Str. Unirii Bl. 13 Ad Etaj 1  
Tel: 0238.401400 Fax: 0238.401434  
web: www.ramtermoverde.ro  
email: office@ramtermverde.ro



Nr. certificat : 4550  
ISO 9001:2015



Nr. certificat : 3987  
ISO 14001:2015



Nr. certificat : 3162  
ISO 45001:2018

## DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SANATATE SI SECURITATE IN MUNCA

**Misiunea** RAM TERMO VERDE SRL Buzău este furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu energie termică în sistem centralizat către toți consumatorii, care să ofere siguranță și confort, să respecte indicatorii de calitate și eficiență, în condițiile limitării impacturilor asupra mediului, prevenirii poluării și asigurării unor condiții de muncă sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor legate de muncă.

**Managementul** de la cel mai înalt nivel al RAM TERMO VERDE SRL Buzău se angajează pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă în vederea creșterii performanțelor și pentru satisfacerea cerințelor aplicabile, prin dezvoltarea următoarelor **obiective generale**:

- Asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.
- Asigurarea calitatii serviciilor de furnizare a energiei termice, care să satisfacă nevoile și așteptările clienților și părților interesate relevante.
- Conformarea cu cerințele standardelor de control intern/ managerial conform Ordinului nr. 600/2018 al SGG.
- Tratarea tuturor riscurilor și oportunităților care pot influența conformitatea serviciilor și capacitatea societății de a crește satisfacția clienților.
- Utilizarea eficientă a resurselor financiare, materiale și umane ale societății.
- Creșterea permanentă a competenței personalului care desfășoară activități care pot influența performanța și eficacitatea sistemului de management integrat.
- Protejarea mediului inconjurător prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor materiale și deșeurilor în spiritul dezvoltării durabile.
- Identificarea și gestionarea oricărei forme de risc privind calitatea, mediul, sănătatea și securitatea în muncă într-o manieră sistematică, transparentă și credibilă.
- Furnizarea unor condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă și care să fie adecvate scopului, dimensiunii și contextului organizației, naturii specifice a riscurilor și oportunităților SSM;
- Respectarea și conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor/activităților din cadrul societății și cu alte cerințe legale la care societatea subscrie.
- Asigurarea gradului de transparență și îndeplinirea cu promptitudine a cerințelor clienților.

Aceste obiective generale de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională asigură un cadru adecvat pentru transpunerea în obiective specifice la nivelurile și funcțiile relevante din cadrul RAM TERMO VERDE SRL Buzău.

Pentru atingerea acestor obiective, conducerea organizației se implică activ și asigură resursele materiale și umane necesare menținerii certificării sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018.

Această politică este adecvată scopului și contextului societății, este disponibilă și menținută ca informație documentată, este comunicată, înțeleasă și aplicată în cadrul organizației, este disponibilă părților interesate relevante.

Data:08.01.2025

DIRECTOR GENERAL  
Dobrescu Stefan

